

Werkstress

Werkstress volgens werknemers



41%

van de werknemers ervaart een **lage autonomie**.



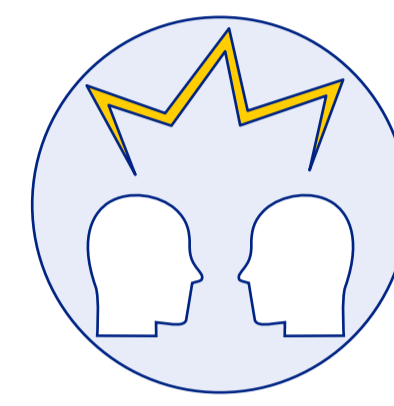
9%

van de werknemers ervaart een hoge **emotionele belasting**.



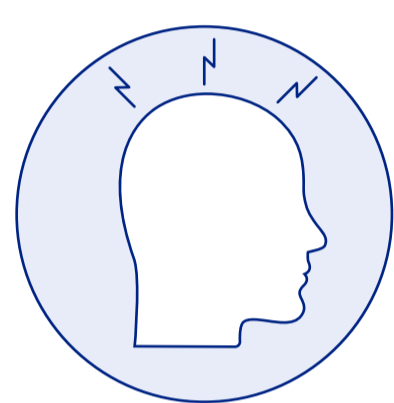
32%

van de werknemers ervaart **hoge taakeisen**.



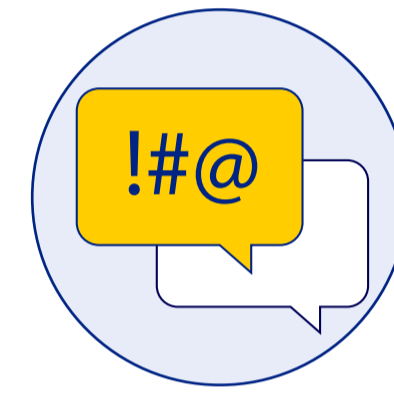
26%

van de werknemers heeft een **conflict** op het werk met collega's, leidinggevende of werkgever.



15%

van de werknemers heeft **stressvol werk**.



17%

van de werknemers had te maken met enige vorm van **ongewenst gedrag** op het werk.



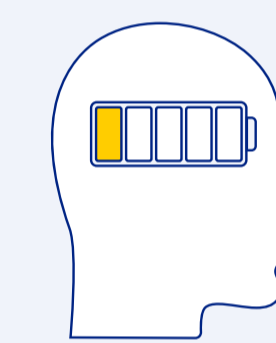
38%

van de werknemers vindt dat er (aanvullende) **maatregelen nodig** zijn tegen werkstress.



1,6 miljoen

werknemers in Nederland hebben last van **burn-out klachten**². Dit komt neer op **19%**.



3,6%

van de werknemers geeft aan dat ze de **beroepsziekte overspannenheid of burn-out**² hebben.

Verzuim werknemers in 2022

13,8
miljoen
dagen

13,8 miljoen dagen

verzuimden werknemers als gevolg van psychosociale arbeidsbelasting.

9,8
miljoen
dagen

9,8 miljoen dagen

als gevolg van te hoge werkdruk.

2,4
miljoen
dagen

2,4 miljoen dagen

als gevolg van emotioneel te zwaar werk.

1,6
miljoen
dagen

1,6 miljoen dagen

als gevolg van ruzie, conflict of grensoverschrijdend gedrag.

Totale verzuimkosten voor de werkgever

te hoge werkdruk

€3.200 miljoen

emotioneel te zwaar werk

€500 miljoen

ruzie, conflict, of grensoverschrijdend gedrag

€740 miljoen

+

Totale verzuimkosten wegens psychosociale arbeidsbelasting

€4,4 miljard

Gemiddelde verzuimkosten per werknemer

te hoge werkdruk

€13.500

emotioneel te zwaar werk

€13.000

ruzie, conflict, of grensoverschrijdend gedrag

€18.500

Verzuimkosten wegens psychosociale arbeidsbelasting

€14.000

Sociale veiligheid

 **98%**

van de werknemers ervaart vaak of altijd **sociale steun** vanuit collega's.

Als het gaat om de psychologische veiligheid op het werk geeft:

 **70%**

van de werknemers aan **lastige kwesties** naar voren te kunnen brengen.

 **80%**

van de werknemers aan gemakkelijk om **hulp** te kunnen **vragen**.

 **61%**

van de werknemers aan dat het **niet erg** is om een **fout** te maken.

Werkstress volgens zelfstandigen



16%

van zzp'ers ervaart een **lage autonomie**.



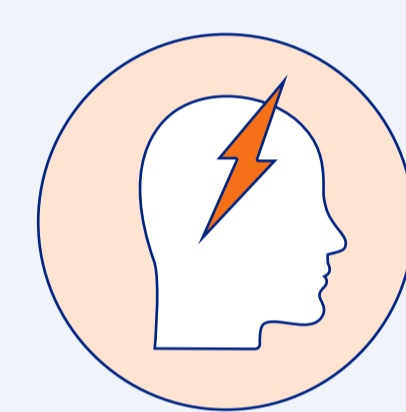
46%

van de zzp'ers maakt zich weleens **zorgen over de toekomst** van hun bedrijf of onderneming.



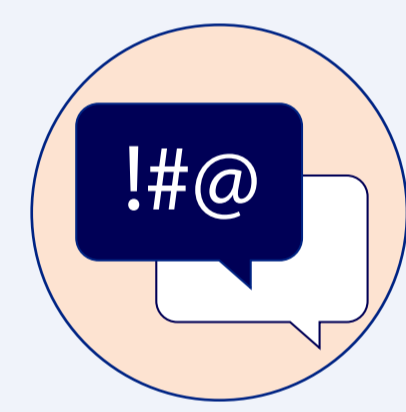
29%

van zzp'ers ervaart **hoge taakeisen**.



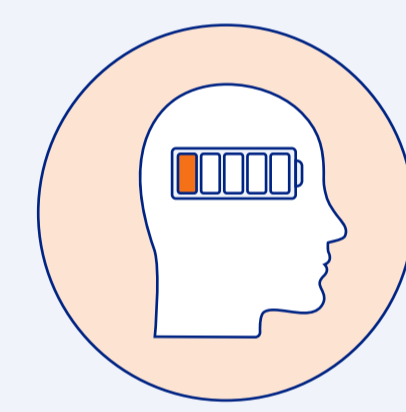
12%

van de zzp'ers in Nederland heeft last van **burn-out klachten**².



18%

van de zzp'ers heeft te maken met **ongewenste omgangsvormen**.



1,6%

van de zzp'ers geeft aan dat ze de **beroepsziekte overspannenheid of burn-out**² hebben.

Werkstress volgens werkgevers



34%

van de werkgevers vindt werkdruk een **belangrijk arbeidsrisico**.

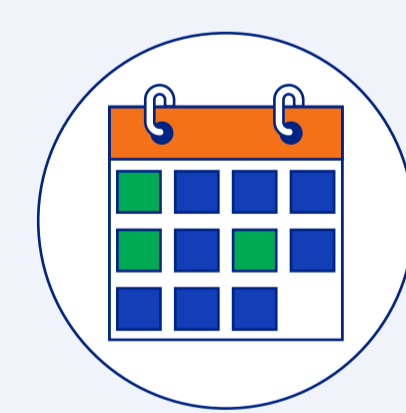


Om psychosociale arbeidsrisico's te verminderen heeft:



54%

van de werkgevers ingezet op het **bevorderen** van een **open cultuur**.



52%

van de werkgevers werknemers ruimte gegeven om **eigen werkzaamheden** te organiseren.

Voetnoten:

1 Het gaat hier om een gewogen gemiddelde van de verzuimkosten van de drie verzuimredenen die onder psychosociale arbeidsbelasting vallen.

2 Werknemers met burn-out klachten ervaren stressklachten maar zijn over het algemeen (nog) gewoon aan het werk. Mensen met de beroepsziekte burn-out zijn vaak daadwerkelijk uitgevallen. Een arts heeft vastgesteld dat zij de beroepsziekte overspannenheid of burn-out hebben.

De cijfers op deze pagina zijn gebaseerd op de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA) 2023, de Zelfstandigen Enquête Arbeid (ZEA) 2023 en de Werkgevers Enquête Arbeid (WEA) 2024. De verzuimkosten zijn gebaseerd op de NEA 2022. De NEA en ZEA worden uitgevoerd door TNO en CBS, de WEA wordt uitgevoerd door TNO.

