

NEEM HET CONTRACT MET UW ARBODIENSTVERLENER ONDER DE LOEP

APK van uw contract met de arbodienst

Vitale en betrokken werknemers zijn van belang voor de continuïteit en groei van uw organisatie. Een goede arbodienstverlener draagt bij aan de realisatie van uw ambities. Maar sluit het contract dat u met uw arbodienstverlener heeft nog goed aan op uw prioriteiten? En hoe zit het met de wijzigingen die per 1 juli 2017 in de Arbowet worden doorgevoerd? Hoog tijd voor een controle van uw arbocontract!

Het afsluiten en heroverwegen van een contract met een arbodienstverlener start met uw visie op arbo en duurzame inzetbaarheid. Welke vragen spelen er nu en op termijn? Zijn er specifieke risico's binnen uw organisatie? Hoe ziet het verzuim eruit? Kijk hierbij niet alleen naar het verzuimcijfer, maar ook naar de belangrijkste oorzaken van verzuim, de risicogroepen en mogelijkheden voor 'quick wins'. Beantwoord deze belangrijke vragen in overleg met uw werknemers. Zij weten immers het beste wat ze belangrijk vinden en hoe een arbodienstverlener daaraan kan bijdragen.

Samenwerking

Voor een soepele samenwerking tussen een organisatie en de arbodienstverlener is het belangrijk dat beide partijen elkaar goed kennen en elkaar versterken. Zo'n samenwerking bereikt u niet vanzelf. Begin bij het maken van een overzicht van praktische zaken die voor u en uw werknemers van belang zijn. Denk aan zaken als bereikbaarheid (wat zijn de vestigingsplaatsen en spreekuurlocaties),

ervaring in de branche en de wijze van communiceren. Let vooral ook op de beschikbaarheid van deskundigen die voor uw organisatie van belang zijn. Binnen de ene organisatie zullen dat vanwege de veiligheidsrisico's de arbeidshygiënist en de veiligheidskundige zijn, terwijl in een andere organisatie de arbeidsdeskundige, de Arbeid & Organisatie (A&O)-adviseur en de bedrijfsmaatschappelijk werker juist veel kunnen betekenen. De meeste zaken zijn natuurlijk maar

deels op papier te vangen. Bij het arbo-beleid gaat het immers om mensenwerk; contacten zijn dus minstens zo belangrijk als contracten. De 'klik' met de bedrijfsarts en andere arboprofessionals waarmee u gaat werken is essentieel. Vraag gerust aan de bedrijfsarts of hij zich persoonlijk aan (een delegatie van) de werknemers komt voorstellen. Persoonlijke kennismaking en zichtbaarheid verlaagt de drempel bij werknemers om contact te zoeken met de bedrijfsarts.

Wijzigingen

Per 1 juli 2017 gaan een aantal cruciale wijzigingen van de Arbowet in. Het is belangrijk om hierover met uw arbodienstverlener in gesprek te gaan en uw lopende contract te controleren. Eén van de belangrijkste punten uit de vernieuwde Arbowet is de invoering van een basiscontract. Dit is een verzameling van eisen waaraan ieder contract met een

Instemming OR bij keuze arbodienstverlener

Voor het afspreken van regelingen voor de arbozorg en de keuze voor een arbodienstverlener is altijd de instemming van de ondernemingsraad (OR) of personeelsvertegenwoordiging (PVT) vereist. Het is daarnaast handig om met een speciale arbocommissie of -werkgroep te werken die adviseert bij keuzes die gemaakt moeten worden. Zorg dat er ook altijd minimaal één lid van de OR of PVT in de commissie zit. Zo creëert u meteen

draagvlak binnen uw organisatie. Ook de preventiemedewerker heeft hierin een belangrijke rol. De positie van de preventiemedewerker wordt in de nieuwe Arbowet versterkt. De OR krijgt instemmingsrecht over de persoon en de positie van de preventiemedewerker. De preventiemedewerker, de werkgever en de arbodienstverlener moeten hun activiteiten op elkaar afstemmen.

arbodienstverlener moet voldoen. Zoals de term al aangeeft, het gaat om de basis. Uw organisatie houdt altijd de ruimte om meer in het arbocontract op te nemen dan de wettelijke vereisten. Voor een preventieve aanpak, duurzame inzetbaarheid en goed werkgeverschap is meestal meer nodig dan het minimum. In sommige branches is dit in de cao al geregeld.

Basiscontract

Het basiscontract gaat onder meer over de taken waarbij een werkgever zich in elk geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener. Dat zijn deskundige begeleiding bij ziekte, het toetsen van de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), het aanbieden van een periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek, het verrichten van wettelijk verplichte aanstellingskeuringen (indien relevant) en het bieden van toegang tot de bedrijfsarts.

Toegang bieden tot de bedrijfsarts betekent dat werknemers de mogelijkheid hebben om de bedrijfsarts ook preventief (dus voordat er sprake is van verzuim) en op eigen initiatief te consulteren. Als HR-professional moet u werknemers informeren over hoe, waar en wanneer zij de bedrijfsarts kunnen raadplegen. Veel organisaties hebben dit recht op consultatie al geregeld via een vrij toegankelijk arbeidsomstandigheden-spreekuur. De bedrijfsarts moet straks ook de mogelijkheid hebben om iedere werkplek te bezoeken, zodat hij zelf ziet

Contracten aanpassen

Wanneer bestaande contracten met arbodienstverleners niet aan de eisen van het basiscontract voldoen, krijgt uw organisatie één jaar de tijd, dat wil zeggen tot 1 juli 2018, om dit aan te passen. Aanpassen kan door middel van een aanvulling op het bestaande contract of door een nieuw contract af te sluiten. Alle nieuwe contracten moeten direct per 1 juli 2017 voldoen aan de wettelijke vereisten.

Twaalf tips voor een werkend arbocontract

- 1 Zoek maatwerk: zorg dat de diensten aansluiten op de visie en prioriteiten van uw organisatie.
- 2 Betrek werknemers (in een commissie) bij de keuzes.
- 3 Maak een korte lijst van de eisen die u aan de arbodienstverlener stelt.
- 4 Maak het persoonlijk! Contacten zijn minstens zo belangrijk als contracten.
- 5 Check de inhoud van uw huidige contract. Voldoe minimaal aan de wettelijke eisen van het basiscontract.
- 6 Check de afspraken op brancheniveau. Is er een branchecatalogus?
- 7 Regel het recht op een second opinion en een klachtenregeling.
- 8 Zorg dat werknemers toegang hebben tot de bedrijfsarts.
- 9 Borg de positie van de preventie-medewerker.
- 10 Waarborg de privacy van gegevens.
- 11 Evalueer periodiek het contract.
- 12 Leer van uw eigen ervaringen en die van uw werknemers.

wat de omstandigheden zijn en adviezen kan geven om deze te verbeteren.

Second opinion

Door de wijziging van de Arbowet krijgen werknemers ook het recht om een second opinion aan te vragen over het oordeel van de bedrijfsarts. De precieze details voor de uitvoering zijn nog niet vastgesteld door de wetgever. Wel is het duidelijk dat de second opinion moet worden uitgevoerd door een bedrijfsarts die werkzaam is bij een andere arbodienst. De afspraken hierover moet u meenemen in het contract met de arbodienstverlener.

Een werknemer die twijfels of een klacht heeft over de onafhankelijkheid of dienstverlening van een bedrijfsarts kan dit aankaarten via de verplichte klachtenprocedure bij arbodiensten. In de vernieuwde Arbowet zijn alle (dus ook zelfstandige) bedrijfsartsen verplicht om een klachtenprocedure te hebben.

Evalueren

Met het afsluiten van een contract begint de samenwerking pas. Het is belangrijk dat uw organisatie en de arbodienst elkaar scherp houden. Dit kan door regelmatig met elkaar te evalueren, te bekijken waar verbetering mogelijk is en door ervaringen en nieuwe ontwikkelingen te delen. Betrek daar vanuit uw organisatie ook de preventie-medewerker,

de arbocommissie en de OR of PVT bij. Inbreng voor deze evaluaties haalt u uit uw eigen observaties en uit ervaringen van werknemers en hun vertegenwoordigers. Ook in een medewerkerstevredenheidsonderzoek kunt u vragen over de arbodienstverlener opnemen. Dit geeft op een gestructureerde manier inzicht in de waardering van werknemers. Bovendien past dit bij de vereisten van de gewijzigde Arbowet, die de bedrijfsarts het recht geeft op overleg met de OR en de preventie-medewerker om zo meer betrokken te raken bij het bedrijfsbeleid voor gezond en veilig werken.

Afspraken

U kunt vaak meer halen uit uw samenwerking met een arbodienstverlener dan u denkt. Vooral op het gebied van preventie is nog veel winst te behalen. Begin met de vragen van uw organisatie en het inventariseren van de deskundigheid. Wat wilt u, welke deskundigheid heeft uw organisatie zelf al in huis en wat verwacht u van een arbodienstverlener? Dat zijn opgeteld bij heldere afspraken, betrokkenheid van werknemers en preventie-medewerker én persoonlijk contact de ingrediënten voor een goed werkend arbocontract op maat.

Dorothe van den Aker, projectmanager OVAL, brancheorganisatie voor duurzame inzetbaarheid, tel. (013) 594 4456, www.oval.nl